

路線バスにおける新型コロナウイルス感染症予防 に関する当社の取り組みについて

2020 年 10 月 23 日

当社では新型コロナウイルスに関連する感染症に関し、国土交通省や厚生労働省からの要請および「バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」等を踏まえ、感染防止に関する各種取り組みを行っております。

お客さまにおかれましても、車内での会話の際は、周囲にご配慮いただくとともに、マスク着用などによる咳エチケットや手洗いなどの感染予防、ラッシュ時間帯を避けるオフピーク通勤にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、「バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」は公益社団法人日本バス協会ホームページにてご案内しております。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

—————当社従業員の取り組み—————

■手洗い、うがいの徹底

■従業員の健康管理（出勤時の体調確認等）の徹底

■乗務員をはじめ、全従業員におけるお客さまと接する際のマスク着用

※熱中症予防のため、一部の係員につきましては、屋外での作業時において、マスクを着用しない場合がございます。（協力企業の従業員も含む）

また、屋内での作業時でも、体調不良を感じるなど熱中症の恐れがあるときは、お客さまと近接しないことを確認したうえで、マスクを着用しない場合がございます。何とぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■感染および濃厚接触の疑いがある場合は、国・各都県・医療機関等の指示に従って対応

—————車両における取り組み—————

■車内消毒

➤ウイルスや菌を不活性化させる「無光触媒」を、車内でお客さまが手を触れられる箇所（つり革、手すり、シートなど）をはじめ、ガラス面、壁面など車内全体に噴霧することによりコーティング施工しております。

▼抗菌コーティング施工の様子



※当社ニュースリリースは[こちら](#)

➤定期的にバス車内の消毒・清掃を行っております。

▼車内消毒・清掃作業の様子



■車内換気

車内は**換気装置**を使用しており、一部窓を開けることにより**約3分で空気は入れ替わります。**
(窓を閉め切った状態では約5分) ※当社実験による

さらに

乗降時のドア開閉により、換気は促進されています。

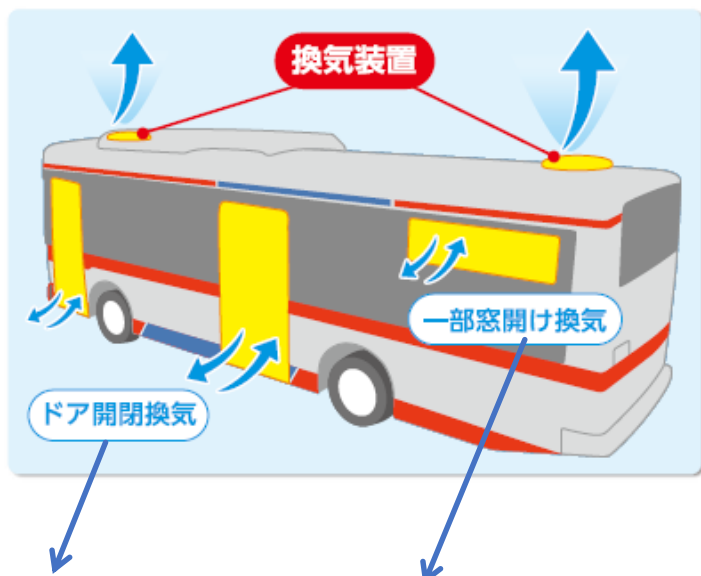
換気装置やドア開放により、換気は十分に確保されますので、急な降雨時などの際は、窓閉めのご協力をお願い致します。

車内前方2か所、後方2か所程度の窓を各5～10cm程度開けることで、冷房効果を保ちながら換気効率を上げることができます。



(車内)換気装置のイメージ

換気装置の増設を進めてまいります。



➤出庫点検時や始発停留所等において、ドア開放ならびに窓開放等により車内換気を実施しております。
運行中、お客さまの乗り降りの際のドア開閉でも換気は進みます。
運行中も、一部の窓を開放して換気を促進させております。



特に、このステッカーが貼られている窓ガラスについては、お客さまへの換気のご協力をお願いしております。

荒天時の雨風対策や、真夏時等の熱中症対策のご理解とご協力について

良好な車内環境を保つため、天候等により窓を閉め切る場合がございます。

■飛沫感染防止対策（乗務員席におけるビニールカーテンの設置）

乗務員はマスクを着用いたしますが、飛沫感染防止対策を更に進めるため、乗務員席のお客さま通路側にビニールカーテンを設置しております。



※今後は、より徹底した飛散防止対策を進めるため、ビニールカーテンに代わり、透明の遮蔽パネルを順次取り付けてまいります。

●当社空港連絡バス・高速乗合バスの新型コロナウイルス感染症予防に関する情報は[こちら](#)

●当社観光バスの新型コロナウイルス感染症予防に関する情報は[こちら](#)

【お問い合わせ】 東急バスお客さまセンター TEL03-6412-0190
月～金 9:00～19:00（土曜・日祝・年末年始等は休業）

美しい時代へ——東急グループ

お客さまにより安心してご乗車いただけるよう、
さまざまな感染予防対策に取り組んでおります。

健康管理



- ◆出勤時の検温
- ◆乗務前点呼における体調確認
- ◆手洗い、うがいの励行

車内消毒



- ◆車内の抗ウイルス・抗菌コート加工
- ◆つり革、手すり、座席などの定期的なアルコール消毒

換気



- ◆換気装置による換気
- ◆一部窓開けによる換気（荒天時は除く）
- ◆起終点などでのドア開放による換気
- ◆換気装置の増設を推進してまいります。

飛沫防止



- ◆乗務員のマスク着用
- ◆乗務員席まわりのビニールカーテン設置
- ◆乗務員席まわりに遮蔽パネルを導入し、飛沫防止対策を推進してまいります。

お客さまにおかれましても、車内での会話の際は周囲にご配慮いただき、マスク着用などによる咳エチケットや手洗いなどの感染予防、ラッシュ時間帯を避けるオフピーク通勤にご協力くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ

東急バスお客さまセンター
月～金 9:00～19:00（土日祝日、年末年始は休業）

TEL 03-6412-0190

東急バス

東急トランセ