〈お問い合わせ〉
東急バス株式会社
人事部 採用担当
03-6412-0170
saiyo@tokyubus.co.jp

Will be One
こころを一つに、
新たなスタートへ

中途入社の先輩がズバリ！答えます



Age 60代



Age 40代





Age 30代



Age 20代





東急バス

当社への転職を考える皆さんへ

先輩が本音で答えます

東急バスには運転士、整備士、営業所事務員の各職種で、
様々な業界から中途入社した多くの社員が活躍しています。
仕事のこと、職場環境や入社後の生活など、
転職を考える皆さんにとって気になる質問に、
幅広い年代の先輩たちがズバリお答えします。

※回答する社員の年代(20代～50代)は現在の年齢です。(2023年12月現在)
※中途入社した社員が中心ですが、一部の質問の回答者には新卒入社の社員も含まれます。



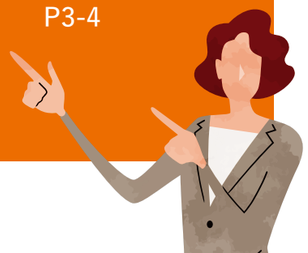






目 次

最初に皆さんに聞きます
［転職に関するデータ］
P3-4



全職種の先輩VOICE❶
［仕事・会社・職場・グループなど］
P5-6

全職種の先輩VOICE❷
［転職・待遇・生活・福利厚生など］
P7-8









整備士の
先輩VOICE
P11-12







運転士の
先輩VOICE
P9-10







営業所事務員の
先輩VOICE
P13-14



転職に関するデータ

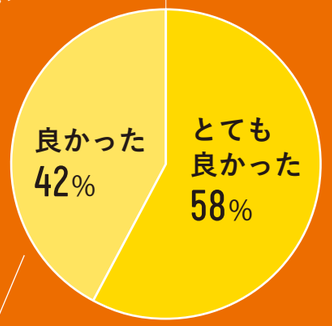
最初に皆さんに聞きます

今回質問に答えてくれた先輩たちの東急バスへの転職の「前」と「後」を
データにまとめました。

Q01 東急バスに転職して良かったと思いますか



・あまり良くない
・良くない
・どちらとも言えない
0%



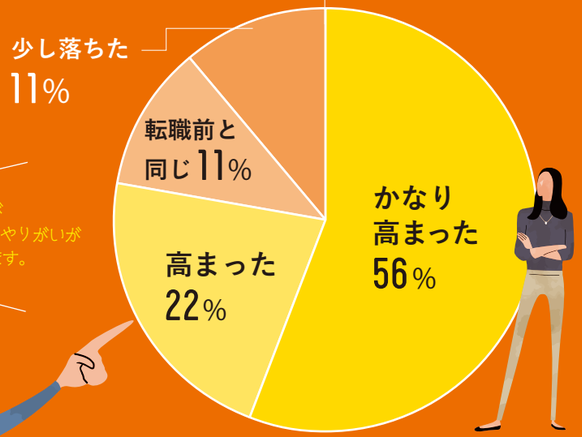
全員が東急バスへの転職を成功と捉えています。



Q02 前職と比べて仕事のやりがいや充実感はどうですか

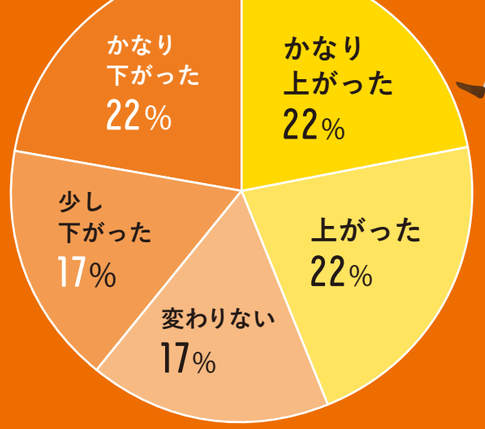


約8割の人が転職によってやりがいが向上しています。



Q04 前職と比べて給料は変わりましたか（転職時）





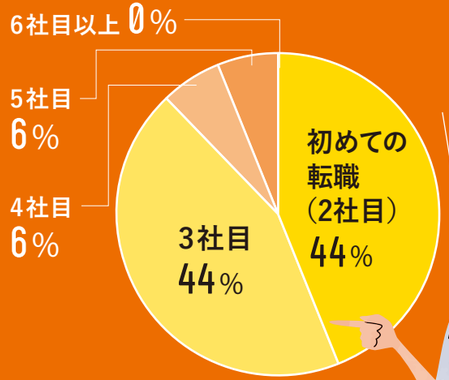


転職時の給料は上がった人、下がった人、横ばいの人と色々です。

6割以上の人が就労時間は減っています。当社は法令に則った無理のない勤務体系を取っています。



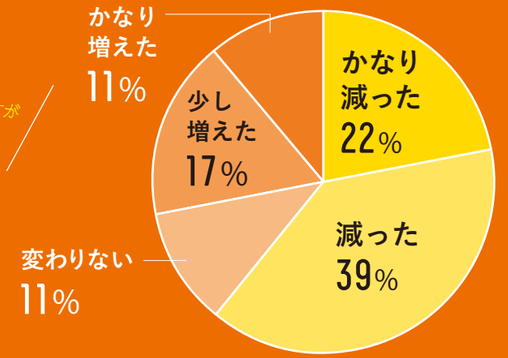
Q03 東急バスで何社目の転職ですか？



初めての転職や3社目の人が多いですが転職回数の多い人もいます



Q05 前職と比べて働く時間はどうなりましたか（残業含む/現在）



中途採用で入社した運転士、整備士、営業所事務員から各年代の30名を調査・集計したデータ（2023年10月実施）

全職種の先輩VOICE❶

Q 前の会社と比べて職場の雰囲気はどう？





和気藹々としてみんな仲がいいですね。職種によるかもしれませんが、上下関係もそこまで厳しく感じません。フランクな雰囲気の会社だと思います。
（事務員・20代 渡邉 雄大）



前の会社は運輸会社でしたが従業員の年齢層が高めでした。東急バスは歳の近い社員が多くて話しやすい職場です。周りに気を遣い過ぎることなく楽しく過ごせています。
（運転士・40代 和田 貴子）



いい意味で昭和の雰囲気を残している会社だなと感じます。仕事は全力でやり遂げるプロ意識の高い集団ですが朗らかな性格の人が多く営業所内はのんびりした空気も漂っています。風通しがいい職場です。
（運転士・50代 新谷 弘）

Q あれっ？意外！働いてみて驚いたことは？





バス会社は勤務時間が不規則だと覚悟していましたが、意外に就労時間や休みの対応に配慮があるなと感じます。思いやりのある会社だと思っています。
（事務員・30代 堀川 翔平）



ある程度予想していましたが、シフト制の勤務は慣れるまで大変です。遅番から早番に切り替わるタイミングは、しんどくならないようしっかり休息をとっています。
（運転士・30代 山口 晃平）



体調管理がすごく厳重なことに驚きました。寝不足はダメ。深酒も絶対ダメです。運転士は健康起因の事故が懸念されますし、運転中は緊張状態が続きますから考えてみれば意外ではなく当然でした。
（運転士・40代 清野 聡）

はみだし VOICE ①　現場業務の制服

従業員が着用する制服はすべて貸与されます。制服上下、制帽のほかワイシャツ、ネクタイ、ベスト、外套、軍手などがあります。（運転士 原田 勝）



現在の制服▶

Q やっぱり東急！グループ力を感じる時は？





「東急」の名がつく会社で働いていることで信頼されていると感じることは多々あります。グループの様々な福利厚生を利用できる点もやはりスケールメリットを感じます。
（事務員・30代 國島 七海）



東急線の電車に乗ると乗務員さんは私たちと似た制服を着ているので仲間だなあと思ったりします。お互い大変なこともあるけど頑張りましょうという気持ちになります。
（運転士・40代 三森 理恵子）



制服を着ていると電車のことや街の開発のことを聞かれたりします。「同じ東急だからわかるでしょ」と。福利厚生の充実はもちろんですし、地方へ行ってもグループ章を見かけます。
（事務員・50代 夏目 貴也）

Q おすすめ！東急バスの良いところは？





事務員がダイヤを管理し、工場員がそのダイヤの合間で車両を整備し、乗務員がダイヤを守りながら安全に運行する。3職種の連携と協力関係が良いと思います。
（整備士・30代 大木 一平）



同業他社に比べると休暇は取りやすいと思います。シフト制ですが前もって予定がわかるので、希望すればほぼ休みを取れるのは良いところです。
（事務員・40代 中山 信康）



東急バスは長い歴史の中で東京、神奈川の路線地域の皆さまに確かな信頼を築いています。お客さまの毎日の生活に欠かせない存在であり続けていることが会社の良い点であり誇りでもあります。
（事務員・50代 橋本 龍二郎）

はみだし VOICE ②　教育センター

高津営業所内に教育専用施設があります。設備も整っており職種別のきめ細かい研修をここで受けています。
（運転士 盛田 紘史）



教育センター外観▶

全職種の先輩VOICE❷

Q 大丈夫かな？転職前、不安に思ったことは





前職はTV通販のコールセンターと、まったくの異業種だったので未経験でもやっていけるのか不安でした。思った以上に研修システムが充実していて質問も都度できるので大丈夫でした。
（事務員・30代 松﨑 正恭）



お客さまの命をお預かりして運転するという重大な仕事が自分にできるのか怖さはありました。入社後しっかりとした研修があり、営業所では先輩方が丁寧に指導してくださるので安心できました。
（運転士・40代 渡部 博文）



バスという大きな車両の整備を一人でこなせるのか、異業種から転職なさる方は不安かもしれません。十分な現場フォローがあり、整備はチームで行います。確実にできるようになります。
（整備士・50代 鹿遊 慎吾）

Q うれしい！忘れられない一瞬





前職も整備工でしたが自動車販売店でしたので、バスの整備は初めて。1年目、故障したバスを緊張しながらバスで牽引した時のことが忘れられない思い出です。
（整備士・30代 氏家 芳康）



まだ入社半年の頃、バスが緊急迂回することになり、バス停でご案内したのですが、そこでお客さまからかけていただいた感謝の言葉がとても胸に響きました。
（事務員・30代 堀川 翔平）



東日本大震災の3.11に乗務していました。車内のお客さまが身動き取れない状態のまま終点に着きましたが「こんな日に運行してくれてありがとう」とおっしゃっていただいた時のことは忘れません。
（運転士・40代 和田 貴子）

はみだし VOICE ③　短時間勤務

お子さんが小学校4年生になるまでの期間に適用できます。育児をしながら仕事を続ける先輩はたくさんいますよ。（人事部 羽切 万稀）



イメージ▶

Q 気になる待遇と生活はどう？





前職も整備士でしたが、残業が多かったので東急バスへ転職して収入は少し下がりました。一方で勤務時間が大幅に減ったのでトータルで考えると生活のゆとりと気持ちの安定は増した気がしています。
（整備士・30代 大木 一平）



給料はしっかり勤め続けていけば安定していると思います。年休も取りやすいです。ただ、年休希望者が多いと、法定の範囲内ですが残業が増えることもあります。
（運転士・40代 髙橋 憲太）



転職時だけでなく将来の収入は下がらないのか心配でしたが、勤続年数を経るにつれて給料が安定していきました。希望すれば休暇もほぼ取得できるので充実感と安心感のある生活を送れています。
（事務員・40代 中山 信康）

Q 女性が少ないけどやっぱり大変？





もちろん大変な面もありますが、女性が働きやすいように環境整備されていると思います。宿泊勤務があるので休憩場所が充実していたり、体調の悪い日は配慮していただけます。
（事務員・30代 國島 七海）



仕事は性別で差はありません。私には今、小さい子どもがいますが時短勤務で育児をしながら乗務しています。制度も整っていますし、社員同士の支え合いも浸透していると思います。
（運転士・40代 三森 理恵子）



私は妊娠後、乗務を伴わない勤務を割り当てていただくなど配慮してもらいました。子どもが熱を出して休まなければならない日もフォローしていただいており、子育てに理解のある職場だと思います。
（運転士・40代 和田 貴子）

はみだし VOICE 0④　社宅

家族向けの社宅が高津とたまプラーザにあり、周辺相場よりも安価な賃料で住めるのでとても助かっています。（運転士 三森 理恵子）



高津社宅外観▶

運転士の先輩VOICE

Q 良かった！バス運転士になれて・・と思うことは？





まだ乗務経験が浅い頃に私の両親が途中の停留所から乗ってきた時です。娘の私が運転するバスに乗るのを楽しみにしているのは知っていました。いつも以上に緊張しましたが親孝行できて良かったです。
（運転士・20代 大橋 渚）



父親と同じ職業のバスの運転士になれた時です。大型二種免許の取得に苦労しました。交通法規を基礎から徹底的に勉強し直してようやく合格した時は嬉しくて涙が出ました。
（運転士・30代 鈴木 亮平）



娘が学校の社会科見学で利用するバスを内緒で私が運行。乗車後、担任の先生からクラス全員へサプライズ報告すると大きな拍手が湧きました。娘は冷静でしたが私がジーンと感動しました。
（運転士・40代 清野 聡）

Q どう思う？運転士に向いてる人向いてない人





慎重で誠実な人は向いています。そういう人は安全意識が高いです。神経質すぎる人、小さなことを気にしすぎて思いつめてしまう人は不向きではないでしょうか。
（運転士・40代 和田 貴子）



冷静な人、マイペースな人は向いていると思います。せっかちなタイプ、セルフコントロールが苦手な人は大変かもしれませんね。
（私は心配性なのでせっかちでしたが）
（運転士・40代 清野 聡）



お客さまの大切な一日のために運転することに喜びを感じられる人。接客業が好きな人は向いていると思います。運賃220円※で提供するバスの価値を安いとか低いと思うならやめた方がいいです。
（運転士・40代 渡部 博文）

※運賃は2023年10月現在

はみだし VOICE ⑤　チーム会議

乗務員を少人数のチームに分けた小集団活動があります。チームごとに安全対策の情報共有、意見交換を行います。（運転士 森崎 健太）



チーム会議の様子 ▶

Q 運転士の人員不足と聞くけど大丈夫？





運転士不足のニュースはたまに見聞きします。私の現場は勤務日程が過密すぎて疲れやストレスが溜まることはないです。みんなの協力と支え合いでシフトが組まれています。
（運転士・40代 髙橋 憲太）



自分が乗務する貸切バスでは、仕事が忙しくなる繁忙期は特に大変になります。拘束時間は長くなりますが、休養は十分に取れていますから大丈夫です。
（運転士・40代 原田 勝）



一時的に最近忙しいなと思ったことはあります。ただうまく調整されていて休暇はしっかり取れます。お互い助け合っているので、運転士にやりがいを感じてくださる方は、是非入社していただくようお願いします！
（運転士・40代 中村 一仁）

Q 正直きついな、と思うことは？





きついと言うより責任が重いと思うのは、やはり常に安全運行しなければならないことです。車外、車内に目を配りながら時間も気にして運転するのはとても神経を遣います。
（運転士・20代 森崎 健太）



常に冷静に運転することを十分心がけていますが、人間なのでやはり感情的になりそうな場面はあります。そんな時は大切な人のことを思ってグッと我慢し、落ち着かせたりします。
（運転士・40代 渡部 博文）



人命を預かる重圧です。多くの業界での個人のミスは無駄なコストや業績に与える損失などですが、この仕事は一瞬の気の緩みが大きな事故につながる怖さがあります。
（運転士・50代 新谷 弘）

はみだし VOICE ⑥　適性診断システム

国の法令で適性診断の受診が義務付けられています。当社内にシステムが完備し、全運転士が様々な測定を行い、安全運転に活用しています。（運転士 小林 和生）



適性診断システムの端末機 ▶

整備士の先輩VOICE

Q うれしいぞ！整備士としての自分の成長は？





初めは工場に入っても何もわからず先輩に付きっきりで指導してもらう状態だったのが、少しずつできることが増えていき、チームの一員として任されるようになった時です。
（整備士・20代 星 元気）



バスを運転した時です。入社するまで大型はもちろん中型すら運転経験がなく心許なかったのですがバスを動かせて嬉しかったです。今でも車庫内移動や回送でハンドルを握る時は少し緊張しますが。
（整備士・30代 大木 一平）



日頃から整備解説書や資料をチェックしたり自分で色々考える習慣をつけています。その効果はプライベートですが、自分のバイクを整備できるようになるという形で現れました。
（整備士・30代 山谷 周平）

Q どう思う？整備士に向いてる人 向いてない人





機械系、電気系の分野が得意だったり好きな人は向いていると思います。その逆の人は苦労するかもしれませんが、バスの整備士になりたいという気持ちがあり努力すれば何とかなると思います。
（整備士・20代 迫田 直）



入った時点で整備の知識やスキルが高いことよりも、人と話すのが好きで周囲とコミュニケーションを取りながら成長できる人はいいと思います。その意識が低いと難しいです。
（整備士・30代 村上 貴彦）



細かい作業が多いので、どちらかといえば手先が器用な人の方が向いていると思います。でも不器用でも現場でしっかり習得すれば大丈夫です。
（整備士・30代 氏家 芳康）

はみだし VOICE ⑦　QCサークル

整備士が各3名ほどのチームを編成して業務の質の管理や改善のために取り組む小集団活動があります。年末に全チームの発表会もあります。（整備士 迫田 直）



QCサークルの発表会の様子 ▶

Q 大型車の整備経験がなくて大丈夫？





自分がそうですが、最初はマンツーマンで先輩から教えていただけますし、バス車両について基礎から学べる研修もあるので心配はないです。何でも貪欲に吸収しようという意識が大事だと思います。
（整備士・20代 星 元気）



大丈夫です。自動車ディーラーから中途入社する人も多くいますし、皆さん大型車の整備は未経験からのスタートです。初めは戸惑うかもしれませんが少しずつ覚えていけば問題ありません。
（整備士・30代 大友 祐司）



上司や先輩がやさしく教えてくれるので大丈夫です。ただ、自動車と同じようにバスのメカニックや整備技術も進歩しているので常に情報収集したり外部研修を受けてレベルアップすることは大切です。
（整備士・40代 小板橋 正）

Q 正直きついな、と思うことは？





シフト制勤務で体力も使うので初めのうちは結構きつく感じました。でも休みもしっかりと取れますし、慣れてしまうとシフト制の方が楽だなと感じるようになりました。
（整備士・20代 座間 宏稀）



屋外作業ですので気温の寒暖差が非常に激しいです。一般車に比べてバスは大型部品が多く、重量があるため体力や筋力は必要です。身体面の負担はきついかもしれませんね。
（整備士・30代 大友 祐司）



正直、一日の整備業務が終わると結構疲れます。運動不足になることがないので体力増進と健康の維持には良い仕事かもしれませんが。
（整備士・30代 山谷 周平）

はみだし VOICE ⑧　2人1組の点検

一つひとつ確実な点検を行うため２人1組が基本です。最初の半年間はマンツーマンで先輩の指導を受けます。
（整備士 村上 貴彦）



点検の様子 ▶

営業所事務員の先輩VOICE

Q 営業所事務員ってどんな仕事？





色々な仕事があります。事務所内では車両の交換指示や運行調整、乗務員の勤務調整。外では交通規制や各種のトラブル対応を行います。その他は会計、事故防止、ダイヤ・時刻表作成などです。
（事務員・30代 堀川 翔平）



主には乗務員のサポートです。天候、道路状況など注意点を把握し乗務員へ適切な運行指示を与えます。私はダイヤ担当ですが収支に見合った無理なく安全に運行できるダイヤを作成する業務です。
（事務員・40代 中山 信康）



事務員と聞くとデスクワークのイメージを持つかもしれませんが、バス停の管理、運行調査、ターミナル等の警戒と屋外の作業も多いです。夜勤もありますし思っている以上に体力資本の仕事だと思います。
（事務員・50代 夏目 貴也）

Q 運行管理で感動した瞬間は？





入社当時、明けの日の早朝に車庫を見渡すと夜中は一杯だったバスがラッシュを前に空になっていました。120台もの操車を担っていると実感。自分が担当したダイヤが交番通りに動いているのを見た時も感動しました。
（事務員・20代 田中 宏昌）



第一当事者ではないものの大きな事故が発生した時のことです。休暇中や退勤した事務員がみんな駆け付け、他の営業所の方も急遽来てくださって全員一丸で対応している状況に接して感動しました。
（事務員・30代 國島 七海）



新宿・羽田・成田空港線で乗務員が使用するお客さま対応向けタブレットの教習とFAQ集の作成に携わった時です。ちょうど東急歌舞伎町タワーと空港を結ぶ新路線スタートの時期で貴重な経験でした。
（事務員・30代 松﨑 正恭）

はみだし VOICE ⑨　営業所見学

地域貢献の一環で子どもたちへの交通安全・マナー教室や営業所見学のイベントを実施しています。私も企画に参加しました。（事務員 田中 宏昌）



虹が丘営業所のイベント告知 ▶

Q どう思う？営業所事務員に向いてる人 向いてない人





バスや公共交通機関に興味があって、その手助けをしたい人は合っていますね。コミュニケーション力も必要だと思います。自分の業務のみに没頭する職人気質の人は不向きかもしれません。
（事務員・30代 國島 七海）



向いているのは、早朝や夜の眠気に強い人、明るく元気に喋れる人です。コミュニケーションが苦手すぎる人は向いていないかもしれません。
（事務員・30代 堀川 翔平）



挨拶をしっかりする人。相手の立場になって物事を考えて行動できる人は向いています。従業員が多いので協調性がなく人の話を聞けない人は大変かと思います。
（事務員・50代 夏目 貴也）

Q あれは大変だったなあ‥





道が細く事故が多い運行の乱れがちな路線を朝から晩まで運行調整していた時期。泊まり勤務にも慣れず試練でした。「運転士さんはもっと大変。つらい時は深呼吸」と先輩に励まされ持ち直しました。
（事務員・20代 倉橋 環）



転職して間もない頃、バスレーンの警戒を任されましたが、真冬の厳しい寒さはかなり堪えました。特に降雪の日は路面凍結もあり厳重な警戒が必要ですが、体の芯まで凍えるような日もあります。
（事務員・30代 堀川 翔平）



前職は運送業でしたが一人で取り組む仕事がほとんどで自分のペースでできましたが、ここでは協力、連携が基本。最初はペースを掴めず戸惑いました。今は周りと相談できることに安心を感じます。
（事務員・40代 中山 信康）

はみだし VOICE ⑩　職種転換

運転士から運行管理者へ職種転換できます。私も東急系の会社で管理業務をやりたくて、そのチャンスを活かしました。（事務員 夏目 貴也）



運行管理者の業務の様子 ▶