

12月1日より、東急線駅券売機にてP A S M O定期券をお買い求めの際に4ケタの払いもどし用暗証番号を設定することにより、券売機での払いもどしがおこなえるサービスを開始します。

#### 1. サービス開始

2020年12月1日（火）

#### 2. 概要

お客さまが東急線駅券売機にてP A S M O定期券をお買い求めの際に4ケタの払いもどし用暗証番号を設定することにより、券売機での払いもどしがおこなえるサービス（ご使用を中止される場合・区間を変更される場合）を開始します。

※券売機によるP A S M O定期券の払いもどしの際には、お買い求め時に設定をした払いもどし用暗証番号の入力が必要となります。

暗証番号が登録されていない定期券、「定期券うりば」でお買い求めいただいた定期券、上記以外の払いもどしについては「定期券うりば」でのお取り扱いとなります。

#### 3. 払いもどしが可能な定期券

東急線駅券売機で購入時に払いもどし用暗証番号を登録した P A S M O 定期券（バス定期券を含む）

#### 4. 払いもどしが可能な券売機

東急線駅券売機（「定期券」表示のある券売機）（こどもの国線をのぞく）

#### 5. 払いもどし方法ならびにご本人確認方法

東急線駅券売機にてお客さまがお買い求めの際に設定した4ケタの暗証番号を入力することにより、ご本人であることを確認させていただき払いもどしがおこなえます。