

Urban Hacksと連携し、東急線アプリを大幅にリニューアルします！
～第1弾としてユーザーインターフェイスを一新し、バス機能などを拡充します～

東急電鉄株式会社
 東急株式会社
 東急バス株式会社

東急電鉄株式会社(以下、東急電鉄)は、東急株式会社(以下、東急)が進める「まちづくりDX」を加速させるため特別組織(Urban Hacks)と連携し、DX推進の一環として、「CX(顧客体験)」領域にも力点を置き、アジャイル開発による東急線アプリのリニューアル(以下、本リニューアル)第1弾を2022年9月29日に実施します。

東急線アプリは、2013年のサービス開始以降、最新の運行情報、運休や遅延など運転支障が生じた際の迂回ルート検索、リアルタイムな列車走行位置などの情報提供や、車内・改札などの混雑状況の見える化、バリアフリーの情報などお客さまに安全かつ快適に電車や駅をご利用いただけるよう情報配信を強化してきました。

本リニューアルは、東急線アプリに関するアンケートやユーザテストを実施し、実際にお客さまの生のお声をいただきながら、従前のアプリの課題を把握・検証し、リニューアル検討を進めてきました。第1弾リニューアルでは、ユーザーインターフェイスを一新し、お客さまから多くいただいたお声を反映しました。具体的には、スムーズに情報把握できるようアプリのトップページを変更し、東急バス株式会社のバスルートおよびバスの混雑度情報など電車以外の情報を強化、アプリを起動せず通知画面上で情報を把握できるようプッシュ通知を詳細化するなど新たな機能を追加し、利用体験の大幅な改善を図りました。

今後も、Urban Hacksと共創したアジャイル開発により、「CX(顧客体験)」領域にも力点を置き、お客さまの声を取り入れながら、鉄道・バスの情報配信に留まらず、鉄道・バス以外の交通モードや、移動の目的地となる価値提供者の皆さまと連携したサービスの導入を検討していきます。本リニューアルにより東急線アプリは交通利用時のみならず、お客さまの日常生活に役立つアプリを目指していきます。

本リニューアルの詳細は、別紙の通りです。



以上

(参考)本日、この資料は国土交通記者会、国土交通省交通運輸記者会、ときわクラブにお届けしています。

本リリースに関するお問い合わせ先

東急電鉄株式会社 CS・ES推進部 広報CS課

電話:03-5459-5340

【別紙】

(1)リニューアル日

2022年9月29日(木)

(2)主なリニューアル機能

リニューアル箇所	リニューアル内容
トップページの変更	・トップページによく使う駅・バスルートを設定することができ、アプリを起動すると同時に運行状況を確認できます。 ・よく使う駅・バスルートを合わせて10件まで複数設定ができ、表示順を並び替えることができるので、用途にあわせてご利用いただけます。
東急バスのバスルートおよびバス情報の連携強化	・乗車、降車するバス停名を入れるだけで、バスルートの設定ができ、バス停への到着予測時分、混雑度、系統、目的地までの停留所一覧などをリアルタイムに確認できます。 ・バス位置情報の連携を強化し、リアルタイム性の向上を図りました。
プッシュ通知の詳細化	・アプリを開くことなく、通知画面上で運行情報や、遅延・運休区間の路線図を確認できます。 ※バスの運行情報には対応していません
ダークモードへの対応	・ダークモードへの対応が可能となります。

東急線アプリURL: <https://ii.tokyu.co.jp/tokyusenapuri>

(3)利用料

無料

※アプリ利用に必要な通信料金はお客さまのご負担となります

(4)対象OS

iOS14.0以上、Android8.0以上

(5)リニューアル後のアプリの入手方法

新規に入手される方は、9月29日(木)夕方以降に、下記の方法でダウンロードしてください。

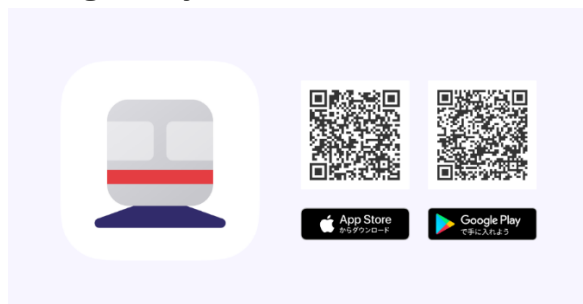
※リニューアル前の東急線アプリをお使いの方は、9月29日(木)より順次自動的にアップデートされます(端末によりアップデートの時期に差が生じます)。

■iPhone をお使いの方

App Store で「東急線アプリ」を検索または下のQRコードを読み取ります。

■AndroidOS のスマートフォンをお使いの方

Google Playストアで「東急線アプリ」を検索または下のコードを読み取ります。



対応OSバージョンについては、リンク先のページにてご確認ください。App Storeは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc.の商標です。

【参考】

■既存の東急線アプリの主な機能

※一部機能は今回のリニューアルにより削除や修正を実施しました。

機能	概要
列車走行位置	列車の走行位置がわかります。車両をタップすると、一部路線で、車両ごとの混雑度、優先席、フリースペース、弱冷房車の情報などが確認できます。※こどもの国線を除く。
駅視vision	駅・定期券売り場の混雑状況が一目でわかります。運行支障が発生した際の混雑状況などを、タイムリーに確認することができます。※世田谷線、こどもの国線を除く。
マイバス	よく利用するバスの現在地が確認できます。
入場規制通知	悪天候などにより「マイ駅」に登録の駅で入場規制が行われた際、プッシュ通知でお知らせします。
天気予報	登録した駅の天気予報がわかるだけでなく、大雪、ゲリラ豪雨などをプッシュ通知ですぐにお知らせします。 →今回のリニューアルに伴い、削除しました。
駅間time	駅間にかかる時間がわかります。事故や遅延で徐行している際も、実際の所要時間をリアルタイムでお知らせします（既に到着済みの電車が実際にかかった時間であり、見込みではございません）。 →今回のリニューアルに伴い、画面や情報の設計を修正しました。
駅情報	わかりやすい図で駅構内やホームを案内。駅構内やホーム出口などを事前チェックで、スムーズに駅をご利用いただけます。 →今回のリニューアルに伴い、画面や情報の設計を修正しました。
迂回ルート検索	事故や遅延が発生した際、他社の電車路線も含めて迂回ルートの検索ができます。
遅延証明	駅窓口に並ばなくても、アプリ上で証明書が閲覧できます。
時刻表	東急線の路線一覧から時刻表を検索することができます。 →今回のリニューアルに伴い、画面や情報の設計を修正しました。