

**乗合バス「渋谷駅～代官山循環」における
完全キャッシュレスバス実証運行の参画について**

東 急 バ ス 株 式 会 社

東急バス株式会社(本社：東京都目黒区、取締役社長 古川 卓)は、乗合バス「渋谷駅～代官山循環」において「完全キャッシュレスバスの実証運行」の路線選定を国土交通省より受け、2024年12月1日付で参画いたします。当路線は、1998年の開業以来、通勤・通学・レジャー他、様々な用途でご利用頂いており、近年ではお客さまの大部分がキャッシュレス(現金以外)での運賃支払いを選択頂いている路線となっております。

日頃よりご利用のお客さま(特に現金でご利用のお客さま)におかれましては、本実証運行参画趣旨をご賢察のうえ、キャッシュレスにてご利用頂きますようお願い申し上げます。

1. 「完全キャッシュレスバス実証運行」参画目的

弊社では、経営改善効果や乗務員の負担軽減を目的に本実証運行に参画いたします。

現金でのご利用については、一定の機器コスト(運賃機等における紙幣・硬貨対応)や乗務員の各種対応が必要な中、当路線のキャッシュレス(現金以外)での運賃支払いは全体の約95%を占めております。また、本実証運行は、乗務員の業務負担軽減の観点から昨今の業界全体での課題でもある人材不足(なり手不足)への対応の一助となることが期待でき、限られた経営資源の中、ご利用状況に応じた安全・快適な輸送サービスのご提供を目的に本実証運行に参画いたします。

2. 対象路線

渋谷駅～代官山循環(運行エリア:東京都渋谷区および目黒区)

【参考】国土交通省プレスリリース：[報道発表資料：完全キャッシュレスバスの実証運行の実施路線を選定しました！](https://www.mlit.go.jp/press/2024/09/24/240924_01.html) - 国土交通省 (mlit.go.jp)

3. 実証運行開始日

2024年12月1日(日)

4. 対象路線の特性

様々なご利用がある生活路線でキャッシュレス比率が高い路線

※キャッシュレス(現金以外)での運賃支払い率：95%(2023年度)

5. 運賃・決済手段

普通運賃 大人200円 小児100円 (同日付で運賃改定を実施いたします)

決済手段 交通系ICカード、クレジットカード(非接触型)、2次元バーコード他

※サービス概要の詳細は決まり次第弊社HP等でお知らせいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先

東急バスお客さまセンター 電話：03(6412)0190

(平日9時～17時30分、土休日・年末年始除く)

以 上

報道機関お問い合わせ先

東急バス株式会社経営統括室経営企画部(広報担当) 電話：03-6412-0109までお願いいたします