

(横浜市) 日吉・綱島エリアでAI オンデマンドバス実証運行を開始します

東急バス株式会社

東急バス株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：古川 卓）は、日吉・綱島エリアにおいて、既定の経路や時刻表を持たず、予約状況に応じてAIが最適なルートや時刻を算出して運行する、AI オンデマンドバスの実証運行を開始します。

この日吉・綱島エリアは、人口が増加傾向にある横浜市港北区に位置し、東急新横浜線開業により向上した交通結節点としての機能や、次世代都市型スマートシティ（Tsunashima SST*）の存在など、多様性あふれる特色豊かなまちです。エリア内には東急線や市営地下鉄線、東急バスの路線網がありますが、大型車の運行が困難な幅員が狭い道路や勾配が大きいエリアも存在しています。

そこで、Tsunashima SSTほか地域の企業などとも連携しながら、既存バスを補完するような新しい移動手段を提供することにより、まちの魅力と移動総量の底上げによる地域経済活性化と、人々が快適で暮らしやすい交通サービスの構築を目指し、期間限定で実証運行を行うものです。

詳細は下記のとおりです。

*サステイナブル・スマートタウン

1. 実証運行概要

- 運行形態 デマンド型運行（アプリまたは電話による予約制）
- 運行エリア 日吉駅、綱島駅、日吉本町駅周辺エリア（下記エリア図参照）
- 運行期間 2024年9月16日(月) ～ 2025年8月31日(日)（毎日運行）
- 運行時間帯 9:30～16:30
- 車両タイプ ワゴンタイプ車両1両（下記写真参照）
- 運賃 大人500円・小児250円 ※幼児は同伴者1名につき2名まで無料
- 支払方法 交通系ICカード、クレジットカード（事前登録のみ）、PayPay
- 運行事業者 東急バス株式会社
- 使用アプリ mobi（モビ） Community Mobility

2. 利用方法

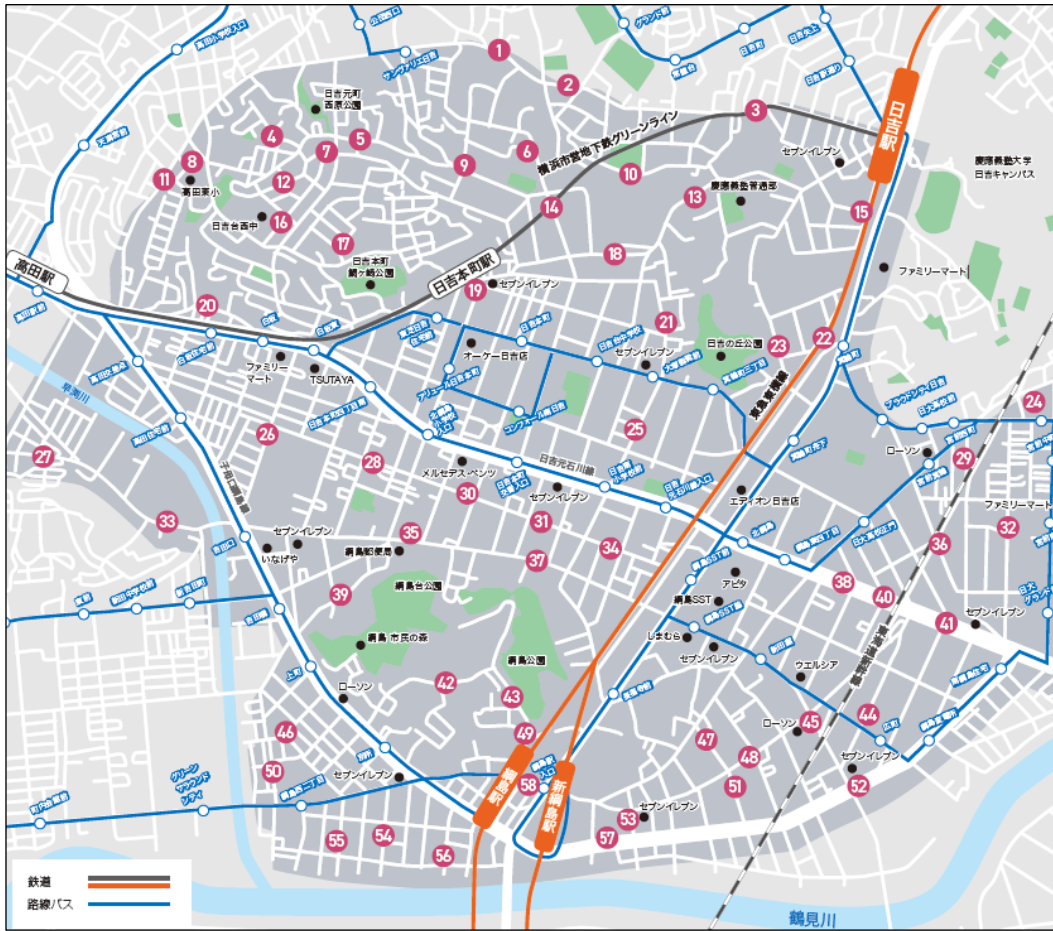
①予約する

【アプリの場合】アプリ内で乗降場所・人数を指定し、乗車時刻を確認の上、呼び出す。※予めアプリのインストールと会員登録が必要です

【電話の場合】mobi カスタマーサポート：050-2018-0107（営業時間：9:30～16:30）へ電話し、オペレーターと乗降場所や配車時刻について確認する。

- 乗車予定時刻までに乗車場所へ行く。
- バスが来たら乗車し、指定の降車場所まで移動。
- 降車場所に着いたら、運賃を支払い降車。

3. 運行エリア



4. 運行車両



※本サービスは、運行は東急バス株式会社が、アプリサービスはCommunity Mobility 株式会社が提供します。両者は国土交通省の「令和5年度 共創モデル実証プロジェクト」に採択され、日吉・網島エリア共創プラットフォームとして、AIオンデマンド交通による移動創出の取り組みを行います。

以上

報道機関お問い合わせ先

東急バス株式会社 経営統括室 経営企画部【広報担当】 TEL：03-6412-0109