



東急セキュリティ



東急バス

報道関係各位

2025年2月14日

東急セキュリティ株式会社

東急バス株式会社

**日本初、路線バス運行における事故対応の協業開始
～早朝・夜間の事故対応のさらなる迅速化に向けて～**

東急セキュリティ株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：下形 和永、以下「東急セキュリティ」と、東急バス株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：古川 卓、以下「東急バス」）は、路線バス運行における事故対応に関して、2025年2月16日より協業開始いたします。

東急セキュリティでは、これまでに24時間365日の警備体制を活かして、マンション設備の異常や無人店舗でのトラブルに対して、警備員が駆けつけ対応する「警備員駆けつけサービス」を提供してまいりました。

一方、東急バスの路線バスは早朝から夜間まで運行しており、日中の時間帯に比べて早朝や夜間は営業所事務員の勤務要員が減少するため、この時間帯に事故が発生した場合への備えが課題となっておりました。

このことから、新たに東急セキュリティが「事故現場駆けつけサービス」を提供することによって、これまでに培ったノウハウやプラットフォームを活かし、早朝・夜間に発生した東急バスの事故現場に警備員が出動して、迅速な事故対応を支援することとなった次第です。

東急バスは、東急セキュリティの「事故現場駆けつけサービス」を導入し、事故対応を協業することにより、事故発生時への備えを充実化させてまいります。また、今後も安全安心なバスの運行に向けて、事故防止施策の拡充を図ってまいります。

東急線沿線を中心に路線バス網を展開する東急バスと、同じく東急線沿線を中心に警備サービスを提供する東急セキュリティは、業種を越えたグループ会社間の協業により、さらに東急線沿線における新たな価値創造を実現してまいります。

東急バスの路線バスが関係する事故が発生した際、東急セキュリティの警備員が現場に急行し、事故現場の状況確認・写真(事故現場全景や接触箇所等)撮影・報告等の一次対応を実施いたします。

東急バス営業所

消防/警察

② 営業所から消防/警察へ通報

① 乗務員から営業所へ無線連絡

事故発生

③ 営業所から管制センターへ出動依頼

⑥ 警備員から営業所へ対応結果報告

⑤ 警備員が現場に急行し、現地対応
(ヒアリング・写真撮影・事故メモの作成等)

④ 管制センターから警備員へ出動指示

東急セキュリティ
警備員待機所

東急セキュリティ
管制センター

東急セキュリティでは、現場における様々な課題を解決するために「現場 DX」を推進してまいります。

<
運転事故速報（淡島営業所）

■警察官より聴取

●発生日時
警察より聴取。「東急セキュリティの●●です。東急バス様と事故サポート契約している者です。よろしくお願ひ致します。」（身分証提示）「発生時刻は何時になりますでしょうか」

☑️ 2025/01/09

🕒 18:17

●発生住所
警察から聴取。「発生場所住所をお伺いしても宜しいでしょうか。」

東京都世田谷区太子堂 4-1-1

●警察署名、担当警察官名
「最後に警察署名とお名前をお伺いしても宜しいでしょうか」 ※最後にお礼を言う

送信する ➡

<
運転事故速報（淡島営業所）

●状況
バス運転手または警察から聴取した事故状況

乗用車が後方から追い越し時に、バス右後方に接触

●バス側写真（広域・全景・車線など）
バスとその周辺、車線などの状況が分かるよう引きで撮影。「写真撮影をおこないますのでよろしくお願ひ致します。また、お相手の方はどちらですか？」
※最後にお礼を言う

画像選択の編集

返信する ➡

■Connecteam について

Connecteam は、デスクレスワーカーのための業務管理アプリで、「コミュニケーション管理」「オペレーション管理」「人事・育成管理」のための機能を、オールインワンで提供します。80 か国・36,000 企業で利用され、SodaStream(ペプシコグループ)、Sodexo、Saint Gobain など大手企業も含まれます。

<https://connecteam.com/>



■会社概要

東急セキュリティ株式会社

代 表 者: 代表取締役社長 下形 和永

所 在 地: 東京都世田谷区太子堂 4 丁目 1 番 1 号 キャロットタワー 21F

事 業 内 容: セキュリティ事業

U R L: <https://www.tokyu-security.co.jp/>

東急バス株式会社

代 表 者: 代表取締役社長 古川 卓

所 在 地: 東京都目黒区東山三丁目 8 番 1 号

事 業 内 容: 自動車運送事業

U R L: <https://www.tokyubus.co.jp/>

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

東急セキュリティ株式会社 広報担当: 松永・堺井

TEL: 03—6866—7101

Email: koho@tokyu-security.co.jp

東急バス株式会社 経営統括室 経営企画部(広報担当)

TEL: 03—6412—0109