

【実証実験】With コロナの新しい生活様式 「1本まって空いてるバスに！」  
3月3日より、東急バス全線で車内の混雑情報をリアルタイムにご案内します  
東急バス株式会社・株式会社ナビタイムジャパン

東急バス株式会社（取締役社長：山口哲生、本社：東京都目黒区）と株式会社ナビタイムジャパン（代表取締役社長：大西啓介、本社：東京都港区）は、2021年3月3日（水）より、東急バス公式サイト「乗換・時刻表サービス」（PC・スマートフォン）、バス停留所のデジタルサイネージ、バス専用ナビゲーションアプリ「バス NAVITIME」にて、バス車内の混雑情報をリアルタイムでご案内する実証実験を実施いたします。

本実証実験は、バス乗降口の赤外線センサーによりお客さまの乗降人数を計測し、車内の混雑度を3段階でご案内※1するもので、空港連絡バス・高速乗合バスなどを除いた全路線で実施いたします。お客さまは、PC・スマートフォンのほか、一部停留所に設置のサイネージで、バスのリアルタイム位置情報と車内の混雑状況をご確認いただくことができ、混雑したバスを避けてご乗車いただくといった選択も可能となります。混雑したバスを避け空いているバスをご利用いただくことで、車内の混雑が平準化されると共に、遅延の解消も期待されます。

また、停留所においては、視認性・耐久性に優れ、低消費電力な電子ペーパーを活用したバス接近表示・混雑情報案内の実証実験もあわせて実施いたします。

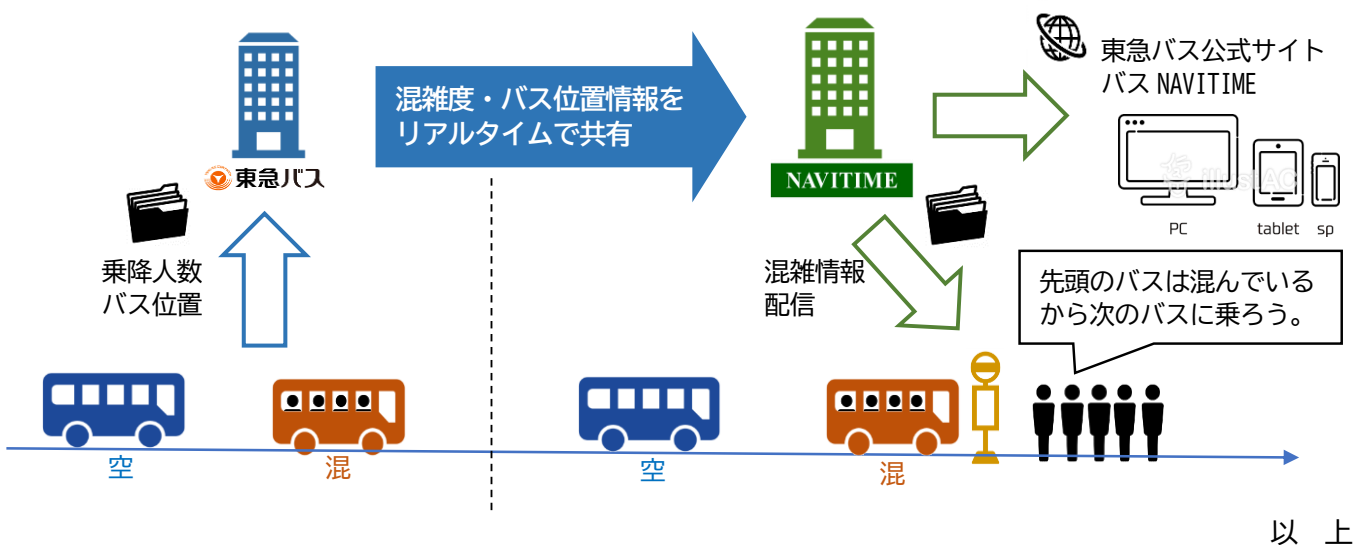
東急バスでは、2月16日（火）よりシェアオフィスバス「Satellite Biz Liner」※2を実証運行するなど、With/After コロナにおける新しい生活様式に対応した取り組みを推進しており、本実証実験もこうした取り組みの一環です。

ナビタイムジャパンでは、バス車内の混雑状況を可視化することで、お客さま自身で混雑を避けて空いている時間や他の路線を選択できるようになり、より安心・安全で快適な移動をサポートできればと考えています。今後も対応バス事業者を拡大するなど、さらなるサービスの向上を目指してまいります。

尚、本実証実験は、案内精度等の検証を実施したうえで、正式サービスへの移行を予定しております。本サービスの詳細は別紙のとおりです。

※1：赤外線センサーでの計測値となりますので、乗降時の状況によりご案内する混雑率と実際の混雑率が一致しない場合がございます。  
※2：別紙2をご参照ください。

【混雑情報ご案内のイメージ】



【本件に関するお問い合わせ】

- ・東急バス株式会社  
経営企画室 総務・人事部 総務課（広報担当） TEL：03-6412-0109、Email：somu@tokyubus.co.jp
- ・株式会社ナビタイムジャパン  
広報担当 有可（ありか）、漣（さざなみ）、宮崎 TEL：03-3402-0711、Email：pr\_n@navitime.co.jp

（参考）この資料は、次の記者クラブにお届けしております。

国土交通記者会、国土交通省交通運輸記者会、横浜市政記者室、横浜経済記者クラブ、川崎記者クラブ

## 【別紙1】

# バス車内の混雑情報案内の概要

### 1. 実証実験期間

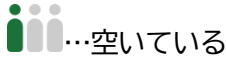
- ・2021年3月3日(水)～5月31日(月)
- ※案内精度等の検証を実施したうえで、正式サービスへの移行を予定しております。

### 2. 混雑情報の案内対象路線

- ・空港連絡バス・高速乗合バスなどを除いた東急バス全路線。

### 3. 混雑情報の算定方法

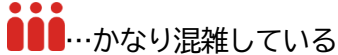
- ・「乗車率」(＝「乗車人数」÷「車両の乗車定員数」)をリアルタイムで算出します。
- ・乗降人数はバス乗降口の赤外線センサーにより計測し、「混雑度」は、上記で算出した「乗車率」より、設定した3段階の閾値※3から表示します。



…空いている



…やや混雑している



…かなり混雑している

※3：国土交通省が定める、「公共交通機関のリアルタイム混雑情報提供システムの導入・普及に向けたガイドライン（バス編）」に準じ、当社で閾値を設定しピクトグラムで表示しています。



<乗降センサー>

### 4. お客さまへのご案内方法

#### (1) 東急バス公式サイト「乗換・時刻表サービス」

- ・PCからアクセス  
<https://transfer.navitime.biz/tokyubus/pc/map/Top>
- ・スマートフォンからアクセス  
<https://transfer.navitime.biz/tokyubus/smart/top/Top>

※東急バス公式サイトより「地図から探す」からもアクセスすることができます。

現在提供中のバスロケーションサービス「東急バスナビ」とは別サイトとなります。



<スマートフォン>



<パソコン>

## (2) バス NAVITIME

・以下 URL よりアプリをダウンロードいただけます。混雑情報のご確認には「プレミアムコース」への登録が必要で、停留所一覧や到着予測時刻の画面でご確認いただけます。

iOS : <https://itunes.apple.com/jp/app/id589399930>

Android OS : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.navitime.local.bus&hl=ja>

<停留所一覧>



<混雑度凡例>

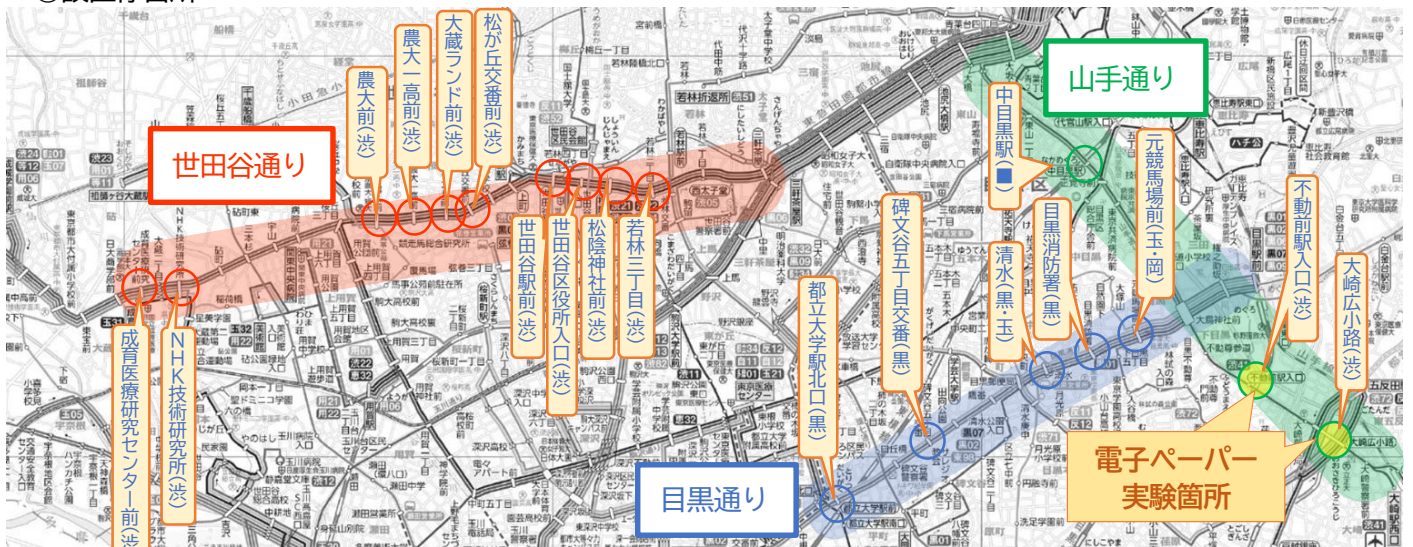


<到着予測時刻>



## (3) デジタルサイネージ型 停留所接近表示器

### ①設置停留所



(渋) : 渋谷駅方向、(黒) : 目黒駅前方向、(玉) : 二子玉川駅方向、(岡) : 大岡山小学校前方向

(■) : 中目黒駅では、渋谷駅方向、目黒駅方向、大崎駅・大井町駅方向 の各乗り場に設置。



②案内画面イメージ  
【LCD 液晶ディスプレイ型】



東急バス行先案内・接近情報 Tokyu Bus Information Update Time 11/6 Fri 10:45

**渋41** 大鳥神社前・不動前駅入口・大崎広小路・大崎駅・新馬場駅前 経由

**大崎駅西口** 行

まもなく到着します 混雑度

**10** 停留所前を出ました 混雑度

東急バス お知らせ 本日は休日ダイヤのため、深夜バスの運行はありません

東急線 運行状況 東急各線は、平常通り運転しています

バスの混雑度をピクトグラム表示

【電子ペーパー(e-Tela<sup>※4</sup>)型】



先発 First arrival 不動前駅入口・大鳥神社前・中目黒駅 経由

**3** 停留所前を出ました **渋41** **渋谷駅** 行

**3** bus stop ago For Shibuya

次発 Second arrival 不動前駅入口・大鳥神社前・目黒消防署 経由

**10** 停留所前を出ました **渋41** **清水** 行

**10** bus stop ago For Shimizu

東急バス お知らせ 本日は休日ダイヤのため、深夜バスの運行はありません

Update Time 11/6 Fri 10:45

混雑度 Congestion

混雑度 Congestion

バスの混雑度をピクトグラム表示

Bus - navi

※4：イタリア GDS 社 “e-Tela” シリーズの電子ペーパーを採用しております。

5. お客さまからのお問い合わせ窓口

- 東急バス株式会社 お客様センター  
URL： [www.tokyubus.co.jp/bus\\_form/bus\\_form.html](http://www.tokyubus.co.jp/bus_form/bus_form.html)
- 株式会社ナビタイムジャパン 公共交通事業  
Email： [ntj-sd-hp@navitime.co.jp](mailto:ntj-sd-hp@navitime.co.jp)

## 【別紙2】

### 東急バス・ナビタイムジャパンの取り組みの概要

#### 1. 東急バスとナビタイムジャパンの取り組みについて

- ・東急バスは2018年2月より、ナビタイムジャパンの「乗換・時刻表サービス」を活用し、東急バス公式サイト上で乗換案内や時刻表検索、運賃検索などのコンテンツを提供しています。
- ・また2019年2月より、協業で一部停留所に設置しているデジタルサイネージにおいて、バスの接近案内を提供しております。

#### 2. 「Satellite Biz Liner」について

- ・東急バスは、バス車内で仕事をしながら目的地まで過ごす「動くシェアオフィス」をコンセプトとした新しい移動手段として、2021年2月16日(火)～4月28日(水)の平日に「市が尾駅・たまプラーザ駅～渋谷駅・東京駅」を結んだ実証運行を行っております。詳しくはホームページをご参照ください。

プレスリリース：<https://www.tokyubus.co.jp/news/002340.html>



#### 3. バス NAVITIME について

- ・ナビタイムジャパンが提供する、バスの乗換や運行情報などバスの利用に特化したナビゲーションアプリです。全国すべての路線バスに対応しており、その情報整備への取り組みがグッドデザイン賞「グッドデザイン・ベスト100」に選出されました。路線バスに加え、コミュニティバスもカバー率100%達成に向け拡充を進めています。

紹介サイト：<https://products.navitime.co.jp/service/bus/>

#### 4. 鉄道・バス事業者向けソリューションについて

- ・「乗換・時刻表サービス」は、鉄道・バス事業者のホームページ上に、乗換案内や時刻表検索、運賃検索などのコンテンツを提供する、ナビタイムジャパンの法人向けサービスです。PC、スマートフォンに対応しており、コンテンツ画面は全てナビタイムジャパンが用意するので、簡単に導入可能できるサービスです。
- ・デジタルサイネージに最適化されたコンテンツを提供しています。リアルタイム情報（電車の遅延、バスロケーション、バス車内の混雑情報等）や迂回経路情報等、お客さまが今ほしい情報を表現できます。

紹介サイト：[http://asp-pr.navitime.co.jp/solution/description\\_transfer.html](http://asp-pr.navitime.co.jp/solution/description_transfer.html)