

2017年3月14日

報道関係 各位

東急バス株式会社
株式会社東急トランセ

【渋谷発着】高速乗合バス・空港連絡バスの旅客サービスが ますます充実します

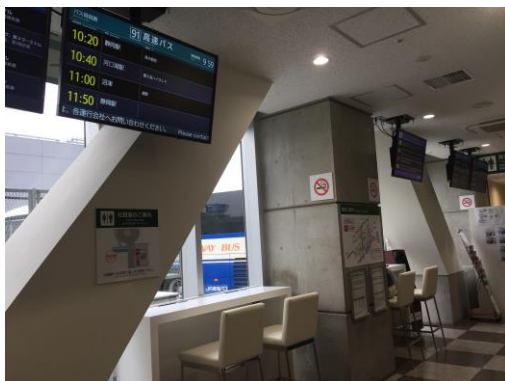
東急バス株式会社、株式会社東急トランセ（本社：東京都目黒区、代表：山口 哲生、以下、東急バス、東急トランセ）では、2017年3月16日（木）より運行する渋谷マークシティ～軽井沢・草津線の開業にあわせて、渋谷マークシティバスターミナル（以下、渋谷マークシティBT）待合所をはじめとした、高速乗合バス及び空港連絡バスの旅客サービスを充実いたします。

東急グループでは、「日本一訪れたい街・渋谷」を目指すべくグループ丸となった様々な取り組みがなされており、東急バス・東急トランセでは、渋谷を中心とした高速バス路線ネットワークを整備し、国内の地方都市や観光地、さらには海外とのゲートウェイである空港を繋ぎ、渋谷の街の活性化と交流人口の拡大に努めているところです。

東急バスは、株式会社渋谷マークシティと渋谷マークシティBTにおいて、増加する訪日外国人旅行者をはじめとした多様な利用者の利便向上を図るため、本年1月に待合所増床等の環境整備を行って参りましたが、この度、ヤマハ株式会社の「おもてなしガイド」を活用したデジタルサイネージによる多言語でのバス発着案内をはじめとした旅客インフォメーションサービス等の拡充を図って参ります。

また、東急バス及び東急トランセでは、バス車内における快適性を向上すべく、高速乗合バス・空港連絡バス路線の一部に導入されている無料 Wi-Fi サービスを全車両に順次拡大いたします。さらに、東急トランセでは、お手軽に高速乗合バスがご予約頂けるよう、バス予約センターを開設いたします。

東急バス及び東急トランセでは、安全・安心を最優先とし、お客さまにご満足頂けるよう、日々、快適な旅客サービスの提供に努めておりますので、お出かけの際には、東急バス・東急トランセの高速乗合バス・空港連絡バスを是非ご利用ください。



（渋谷マークシティBT 待合所）

【主なサービス概要】

1. 渋谷マークシティBT待合所における旅客インフォメーションサービスの充実

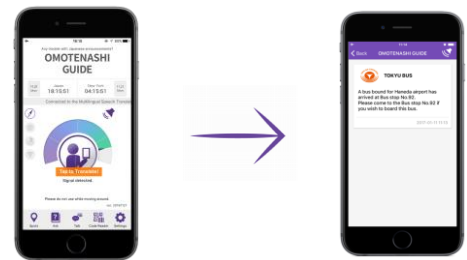
(1) ヤマハ株式会社「おもてなしガイド^{※1}」のデジタルサイネージによるバス発着案内

ヤマハ株式会社は、「おもてなしガイド」を多くの企業や自治体等と協力して普及させている「Sound UD 化プロジェクト」に取り組んでおり、東急バスにおいては、渋谷・二子玉川～羽田空港間の空港連絡バス等において実証実験に取り組んでいるところです。今回、新たな試みとして、3月16日より、渋谷マークシティBT待合所において「おもてなしガイド」を活用し、リアルタイムバス発着案内（行き先、のりば）を音声案内（日・英）とデジタルサイネージへの4カ国語（日・英・中・韓）表示によりご案内いたします。また、音声案内時にお客様が「おもてなしガイド」アプリを利用することで、放送内容が設定した言語（日・英・中・韓）でスマートフォンに表示されます。

※1 ヤマハ株式会社が開発した、言語や聴力の壁を超えて誰もが確実にアナウンスの内容を理解することができる「音のユニバーサルデザイン化支援システム」です。ヤマハではサービスを通じて外国人観光客や高齢者、聴覚障害者にも優しい社会の実現を目指しています。詳細は「おもてなしガイド」ウェブサイト：<http://omotenashiguide.jp>をご覧ください。



(デジタルサイネージ表示イメージ)



(スマートフォン表示イメージ)

(2) 4カ国語対応によるバス行先別発車時刻案内盤及び自動券売機の導入

3月16日より、待合所内にデジタルサイネージによる4カ国語（日・英・中・韓）のバス行先別発車時刻案内盤を導入いたします。デジタルサイネージは40インチの大画面を6面設置いたします。

また、3月下旬には4カ国語（日・英・中・韓）に対応した自動券売機の導入も予定しており、海外からの旅行者も安心してバス乗車券を購入できるようになります。

※自動券売機販売予定路線

富士急ハイランド・河口湖線、藤枝・相良線、静岡線、浜松線、沼津線、今治線



(デジタルサイネージ表示イメージ)

2. その他旅客サービスの充実

(1) 高速乗合バス・空港連絡バス車内 Wi-Fi サービス

3月16日より、順次、東急バス・東急トランセの高速乗合バス・空港連絡バスの全車両に、無料 Wi-Fi サービス「TokyuBus Free Wi-Fi」を提供いたします。当サービスは事前の登録等は一切不要のワンタップ接続方法を採用し、誰でも簡単にインターネット接続をお楽しみいただけます。訪日外国人旅行者においては、渋谷マークシティにおける「Visit SHIBUYA Wi-Fi」サービスとあわせて利用することで、利便性が格段に向上いたします。



(2) 高速乗合バス座席センターの開設

3月16日より、お電話でお手軽に高速バス乗車券が予約できるよう、東急トランセに高速乗合バスの座席予約センターを開設いたします。対象路線は渋谷マークシティ～軽井沢・草津線、渋谷マークシティ～藤枝・相良線、渋谷マークシティ～今治線の3路線です。今後、対応路線を拡大する予定です。

3. サービス開始日

2017年3月16日（木）

※一部サービスを除く

以 上