

2015年12月28日

東急バス株式会社

弊社路線バスにおける運賃の誤收受について【お詫び】

平素より東急バスをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、2015年12月25日（金）に、交通系ICカード（PASMO・Suica等）で弊社路線バスにご乗車になられた一部のお客さまから、バス運賃を多く頂戴していたことが判明いたしました。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

該当されるお客さまには、多く頂戴した運賃をご返金させていただきますので、下記のとおり、対象路線にお心当たりがございましたら、専用フリーダイヤル「東急バスICカード返金センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 運賃誤收受の概要

（1）発生日

2015年12月25日（金）

（2）対象路線

対象路線を「交通系ICカード」でご乗車になられた一部のお客さまが対象となります。

①荏原営業所所管路線

【反01】五反田駅～川崎駅西口北 / 【反01】荏原営業所～川崎駅西口北

②新羽営業所所管路線

【城01】綱島駅～新城駅前 / 【城01】高田駅～新城駅前

③虹が丘営業所所管路線

【柿01】たまプラーザ駅～柿生駅前 / 【柿02】すすき野団地～柿生駅前

【新23】新百合ヶ丘駅～あざみ野駅 / 【新25】たまプラーザ駅～新百合ヶ丘駅

【柿23】市が尾駅～柿生駅北口

④東山田営業所所管路線

【鷺01】鷺沼駅～東山田営業所

【鷺03】鷺沼駅～センター北駅 / 【鷺04】鷺沼駅～センター南駅

2. お客さまへの対応

該当されるお客さまには、多く頂戴した運賃を返金させていただきますので、対象路線にお心当たりがございましたら、専用フリーダイヤル「東急バス I Cカード返金センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

(1) お問い合わせ先・受付時間

東急バス株式会社 I Cカード返金センター（平日 10:00 から 16:00 まで）

TEL 0120 (109) 524 ※土・日・祝日・1月1日～3日は休業させていただきます。

(2) お問い合わせいただく際のお願い

- ・当日ご利用になりました I Cカード（P A S M O ・ S u i c a 等）をお手元にご用意のうえ、ご連絡ください。
- ・ご返金にあたり、お客さまのお名前・ご住所をお伺いすることがございますので、予めご了承ください。なお、この際に伺いましたお客さまの個人情報につきましては、本件ご返金業務のみに使用し、ご返金が終了しだい速やかに破棄させていただきます。

以上