

2015年5月12日

東急バス株式会社

弊社路線バスにおける運賃の誤收受について【お詫び】

平素より東急バスをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、弊社路線バスにおいて、交通系 IC カード（PASMO・Suica）にてご乗車になられた一部のお客さまより、誤った運賃を收受したことが判明いたしました。

以下のバスをご利用になられたお客さまで、お心当たりがございましたら、下記のお問い合わせ先までお申し出下さいますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 運賃誤收受の概要

発生日時 : 2015年5月8日（金）

【渋12系統】	二子玉川駅	17時48分発	渋谷駅行
	渋谷駅	18時40分発	二子玉川駅行
	二子玉川駅	19時49分発	渋谷駅行

2. 誤收受したお客さまへの対応

該当されるお客さまにつきましては、誤收受分をご返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

(1) お問い合わせ先・受付時間

① 東急バス株式会社 ICカード返金センター

TEL 0120 (109) 524

平日 : 9時00分から19時00分まで

② 東急バス株式会社 高津営業所

TEL 044 (833) 3241

年中無休 : 8時00分から20時00分まで

(2) その他

ご連絡いただいた際に、お客さまのカード番号を照合させていただきますので、お手元に IC カードをご用意のうえ、ご連絡をお願いいたします。

また、ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所をお伺いすることがございますので、あらかじめご了承ください。