

弊社路線バスにおける運賃の過收受について（お詫び）

このたび、弊社路線バスにおいて、一部のお客さまから誤った運賃を収受したことが判明いたしました。ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。詳細については下記のとおりでございます。

記

1. 過收受の詳細について

(1) 関係系統

[梶01] 鷺沼駅～野川台公園前経由～梶が谷駅

(2) 発生場所

①2014年11月28日（金）6：58発 鷺沼駅 ⇒ 梶が谷駅

②2014年11月28日（金）7：34発 梶が谷駅 ⇒ 鷺沼駅

(3) 対象のお客様

44名（現金5名・ICカード39名）

2. お客さまへの対応

該当されるお客さまには、過剰にいただいた運賃をご返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

お心当たりのお客様は、下段に記載しているお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

(1) 当日現金でバスを御利用のお客様

東急バスICカード返金センターまたは、虹が丘営業所にご連絡をお願いいたします。

(2) 当日ICカードでバスを御利用のお客様

お手元にご乗車の際に使用された交通系ICカードをご用意のうえ、東急バスICカード返金センターまたは、虹が丘営業所にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

・『東急バスICカード返金センター』 0120（109）524

※営業時間：平日のみ 9：00～19：00

・『東急バス虹が丘営業所』 044（988）7979

4. その他

お問い合わせの際、お支払方法等の確認のためお時間をいただく場合がございます。

以上