

弊社路線バスにおける運賃の誤收受について【お詫び】

平素より東急バスをご利用いただきありがとうございます。

このたび、弊社路線バスにおいて、交通系ICカードをご利用の一部のお客さまから誤った運賃を収受したことが判明いたしました。

以下のバスをご利用になられたお客様で、お心当たりがございましたら下記のお問い合わせ先までお申し出下さいますようお願い申し上げます。

ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしました。深くお詫び申し上げます。

記

1. 誤收受の詳細について

(1) 日吉駅・綱島駅発着の各路線

下記の日時、路線においてIC定期券（東急バス全線定期券）、IC1日乗車券でご乗車になった69名のお客さまから、運賃機の設定ミスにより本来なら引き去る額が0円であるところ、運賃（大人216円・小児108円）を誤って引き去ってしまいました。

①2014年8月24日（日）

- ・綱79系統 綱島駅20：30発新羽営業所行（四ツ家経由）のバスで綱島駅からご乗車になったお客さま
- ・日92系統 綱島駅発17：35発、18：48発日吉駅東口行（南綱島住宅経由）のバスで綱島駅、宮前中町、宮前南の各停留所からご乗車になったお客さま
- ・日92系統 日吉駅東口18：11発、19：18発、20：11発綱島駅行（南綱島住宅経由）のバスで宮前南、宮前中町の各停留所からご乗車になったお客さま

②2014年8月25日（月）

- ・日93系統 綱島駅6：15発日吉駅東口行（駒岡経由）のバスで綱島駅、一本橋、江川町の各停留所からご乗車になったお客さま

③2014年8月28日（木）

- ・綱79系統 綱島駅21：01発新羽営業所行（四ツ家経由）のバスで綱島駅、別所の各停留所からご乗車になったお客さま
- ・綱79系統 新羽営業所6：00発綱島駅行（四ツ家経由）のバスで貝塚からご乗車になったお客さま
- ・日92系統 日吉駅東口発17：38発、18：38発、19：40発綱島駅行（南綱島住宅経由）のバスで日吉駅東口、箕輪町、宮前中町、日大グランド前、広町、松下通信協の各停留所からご乗車になったお客さま
- ・日92系統 綱島駅18：10発、19：10発、20：10発日吉駅東口行（南綱島住宅経由）のバスで綱島駅、宮前中町、ユニーサンテラス日吉の各停留所からご乗車になったお客さま

- ・日93系統 日吉駅東口6:54発、8:15発、9:41発、10:59発、15:44発綱島駅行（駒岡経由）のバスで日吉駅東口、樋橋、駒岡不動尊前の各停留所からご乗車になったお客さま
- ・日93系統 綱島駅6:15発、7:32発、8:59発、10:20発、15:04発、16:24発日吉駅東口行（駒岡経由）のバスで綱島駅、札の下、駒岡十字路鷹野大橋、樋橋、江川町、一本橋、宮前中町、日大高校前の各停留所からご乗車になったお客さま
- ・日94系統 日吉駅東口17:04発越路行（日大高校前経由）のバスでユニーサテラス日吉からご乗車になったお客さま
- ・日94系統 越路17:16発日吉駅東口行（日大高校前経由）のバスで江川町からご乗車になったお客さま

（2）杉06系統（小杉駅前～道中坂下、中原駅前～道中坂下）

2014年9月1日（月）に上記路線の運賃を交通系ICカードで運賃をお支払になった301名のお客さまから、運賃機の不具合により本来なら大人206円・小児103円を引き去るべきところ、誤って大人210円・小児110円を引き去ってしまいました。

なお、当該運賃機につきましては、車両より取り外して運行には使用せず、現在原因を調査しております。

2. お客さまへの対応について

該当されるお客さまには過剰にいただいた運賃をご返金させていただきますので、大変お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

また、再発防止に向け、社員に正則作業の再確認を周知徹底いたしております。該当されるお客さまには多大なるご迷惑をお掛けし、謹んで深くお詫び申し上げます。

3. お問い合わせ先

東急バスICカード返金センター 0120（109）524

（平日9:00～19:00）

4. その他

お問い合わせの際、お支払方法等の確認のためお時間をいただく場合がございます。また、お客さまのお名前・ご連絡先・裏面のカード番号等をお伺い致しますので、お手元にご乗車の際に使用された交通系ICカードをご用意のうえ、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。