

2014年9月3日

東急バス株式会社

バス車内でのICカードチャージ未了の発生について【お詫び】

平素より東急バスをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、渋谷駅 バス車内においてチャージいただいたお客様のICカードが正常にチャージされていないことが判明いたしました。

以下のバスをご利用になられたお客様で、お心当たりがございましたら下記のお問い合わせ先までお申し出下さいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 運賃誤收受の概要

発生日時 : 2014年8月22日(金)

渋谷駅 11:05発 上町駅行(渋21系統)

2. 誤收受したお客さまへの対応

該当されるお客さまにつきましては、チャージされていない金額をご返金させていただきますので、お手数ではございますが、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

(1) お問い合わせ先・受付時間

① 東急バス株式会社 お客様センター

TEL 03(6412)0190

平日: 9時00分から19時00分まで

② 東急バス株式会社 弦巻営業所

TEL 03(3420)0321

年中無休: 8時00分から20時00分まで

(2) その他

ご連絡いただいた際に、お客様のカード番号を照合させていただきますので、お手元にICカードをご用意のうえ、ご連絡をお願いいたします。

また、ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所をお伺いすることがございますのであらかじめご了承願います。

以 上