

弊社空港連絡バスにおける運賃の誤收受について（お詫び）

このたび、弊社『空港連絡バス』において、一部のお客さまから誤った運賃を収受したことが判明いたしました。ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。詳細については下記のとおりでございます。

記

1. 誤收受の詳細について

『新横浜駅 ⇒ 羽田空港』

発生日時：2023年6月3日（土）

発生場所：新横浜駅 5:50 発 ⇒ 羽田空港

対 象：現金のお客さま 1名

交通系 IC カードのお客さま 9名 計 10名

2. お客さまへの対応

該当されるお客さまには、過剰にいただいた運賃をご返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

お心当たりのお客さまは、『東急バスお客さまセンター』または『東急バス新羽営業所』へご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

※PASMO・Suica など交通系 IC カードにてお支払いされたお客さまは、当日ご利用になりましたカード番号（JE、PB などから始まる 17 桁）を確認させていただきますのでお手元にご用意ください。

お問い合わせ先	電話番号	営業時間
東急バスお客さまセンター	03 (6412) 0190	9時00分～17時30分（平日のみ）
東急バス新羽営業所	045 (531) 7325	9時00分～18時00分（年中無休）

4. その他

お問い合わせの際、お支払方法等の確認のためお時間をいただく場合がございます。

以 上