

安全への取り組み



公益社団法人 日本バス協会に「安全性評価認定」されたセーフティバスマークです。

東急バス、東急トランセは、

安全への取組状況や安全な貸切バスサービスが評価され、

最高水準である三ツ星の評価認定を受けています。

東急バス株式会社・株式会社東急トランセは、2011年11月より安全性評価認定制度を受けております。2015年9月より最高ランクの三ツ星に認定され、2019年12月に継続更新いたしました。(都内安全性評価認定事業者126社中31社が三ツ星認定 2020年9月時点)

セーフティバスマークは、貸切バスを利用されるお客様が安心してバスを選択できるよう安全に対する取り組み状況が優良なバス会社であることを示すマークです。貸切バス会社を選ぶ際の基準としてご利用ください。

※制度の詳細は日本バス協会のホームページをご覧ください。



<http://www.bus.or.jp/>

安全と安心のために
1 みんなの安心が
楽しいバス旅行をつくれます。

「旅行行程表」は余裕をもって

目的地への移動時間が極端に短いなど、無理のある旅行行程は、事故発生のリスクが高まります。楽しい旅のため、余裕をもった、旅行行程をご提案します。

白ナンバーのバスの貸切行為の禁止

自家用バス(白ナンバー)を使用し、有料でお客さまを送迎する行為、観光地案内などを無料で運行する行為は法律(※注)で禁止されており、処罰されます。

またレンタカーのバスを運転手付きで借りることも違反です。

弊社は安全性評価認定を受けた事業用バス(緑ナンバー)を使用しています。

※1.道路運送法第4条第1項 旅客運送事業を営もうとする者は、国土交通大臣の許可を受けなければならない。

2.罰則 道路運送法第96条 許可なしに事業を営んだ者。3年以下の懲役もしくは300万円以下の罰金又はこの併科。

ご発注は営業区域内で

バス会社を選ぶ際には、出発地または到着地のいずれかに営業区域を有するバス会社にご発注をお願いします。弊社では、東京都・神奈川県内の発着についてお受けいたします。

※道路運送法第20条 発地及び着地のいずれもがその営業区域外に存する旅客の運送してはならない。(営業区域外運送に関する行政処分の対象となります。)

配車地・旅行行程中でのバスの待機場所の確保

路上でのご乗車は、交通渋滞や事故の原因となり、長時間の場合は道路交通法違反の対象となります。配車地などは他の交通や運行の妨げにならない場所をご指定いただき、明細地図のご提供をお願いいたします。また、配車後はできるだけすみやかに出発できるようにご協力をお願いいたします。

なお、運行管理者が安全上配車が好ましくないと判断した場合には、配車地の変更をお願いいたします。



安全と安心のために

**1日の拘束時間は原則13時間以内、
運転時間は1日当たり9時間以内で**

バス運転者は、法令(※注)により過労運転防止のために拘束時間、運転時間などが決められています。

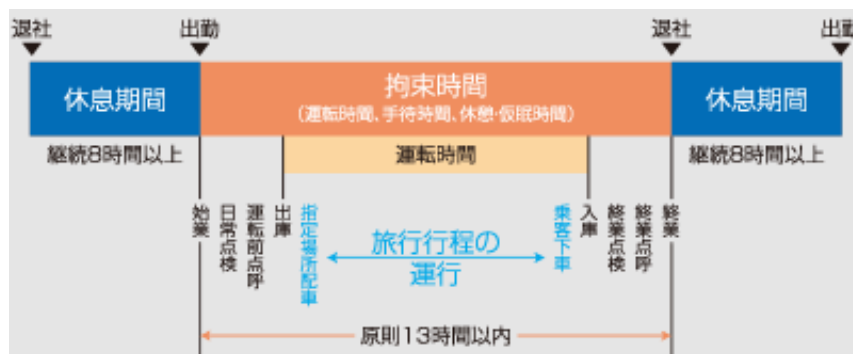
このため、行程に休憩を入れさせていただく場合がございます

※注 「事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準」(勤務時間等基準告知)

<運転時間>

- 1日9時間以内
- 連続運転時間は4時間以内

・運転開始後4時間以内に30分以上の休憩をしなければなりません。ただし、4時間以内に休憩する場合は1回を10分以上にし、分割することができます。



安心のシートベルト、安全のバス旅行

道路交通法により、走行中は、お客さまの席もシートベルトの着用が義務化されています。

安全なバス旅行を楽しんでいただくため、シートベルトの着用をお願いします(添乗員も同様に遵守します)。

3

安全と安心のために

ワンマン運行は、昼間475kmまで

当社では、関越道高速ツアーバス事故による国土交通省の「高速・貸切バス安全安心回復プラン」を重く受け、各安全対策に真摯に取り組んでいます。この一環として、今般、長距離運行の際の運転者の過労運転を防止するため、高速バス・観光バスの運行について、運行距離の限度を改訂し、法定を上回る安全基準としております。(2020年10月1日施行)

■ 昼間ワンマン運行について

1日の実車距離

475kmまで

高速道路の連続運転はおおむね2時間までとして、休憩を確保する必要があります。

この基準を超えての運行や 1 日あたりの運転時間の上限(9 時間)を超える運行では、運転者は原則「2 人乗務」となります。また、午前 2 時～4 時の時間帯における運行についても原則「2 人乗務」となります。

今後も、安全・安心を最優先に取り組んでまいりますので、引き続き、当社観光バスをご愛顧下さいます様、お願い致します。