

よくあるご質問

Q.貸切バス運賃の他にかかる費用はありますか？

A.ガイド料、有料道路利用料、フェリー料、駐車料、乗務員の宿泊費など、当該運送に関連する費用はお客さまのご負担となります。

Q.キャンセル料はかかりますか？

A.お客さまのご都合により契約を解除（キャンセル）される場合は、下記のとおりキャンセル料を申し受けます。

- 配車日の 14 日前から 8 日前まで 所定運賃および料金の 20%に相当する額
- 配車日の 7 日前から配車日時の 24 時間前まで 所定運賃および料金の 30%に相当する額
- 配車日時の 24 時間前以降 所定運賃および料金の 50%に相当する額

また、お客さまのご都合により配車車両数の 20%以上の台数減少をとまなう運送契約の内容変更をされる場合は、減少した配車車両につき上記に基づいて算出したキャンセル料を申し受けます。

Q.バスガイドやツアーガイドはお願いできますか？

A.当社では実績と満足度の高いサービスに定評がある事業者と契約しておりますので、遠慮なく営業スタッフにお申し付けください。

Q.乗務員さんは深夜の運転は可能ですか？

A.安全運転のため、2名の乗務員で対応いたします。詳細については営業スタッフにお尋ねください。

Q.荷物が多いのですが収納スペースはありますか？

A.床下にトランクがございます。車内に持ち込めないお手荷物はトランクにお預けください。

Q.食べ物や飲み物の持ち込みはできますか？

A.お客さまでご用意いただいたものを持ち込むことは可能です。また、あらかじめお食事やお飲物、おつまみを積み込むことも可能です。お気軽に営業スタッフにご相談ください。

Q.目的地へ送りだけ、または現地迎えだけでも申し込めますか？

A.可能です。営業スタッフにご相談ください。
